



Siamo impegnati a sviluppare, implementare, mantenere e migliorare costantemente strategie e processi per garantire che le nostre attività legate al trasporto aereo si svolgano con il più alto livello di performance e nell'ambito di una ripartizione equilibrata di risorse organizzative, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali.

SACBO si impegna affinché la SAFETY sia prioritaria rispetto alle altre dinamiche di business, al fine di governare i relativi rischi che interessano lo scalo di Milano-Bergamo.

Tutti i dipendenti, a partire dall'Accountable Manager, contribuiscono al livello di safety dello Scalo, intesa la prevenzione di pericoli in Airside, e/o eventi, caratterizzati dalla non volontarietà.

L'impegno aziendale è dunque di implementare un insieme di processi e soluzioni affinché la *safety* sia un valore imprescindibile, una cultura organizzativa e personale, e una responsabilità di tutti, attuando in modo proattivo strategie quali:

- Sostenere la **safety con risorse adeguate all'ottenimento** di risultati concreti e al miglioramento della sicurezza delle operazioni aeree, considerando anche i sistemi e i servizi forniti dall'esterno;
- Promuovere comportamenti sicuri e favorire un'efficace **comunicazione interna ed esterna**, tramite i diversi Comitati, i Safety Action Group, nonché avviando il processo di *Change Management* per la gestione dei cambiamenti, al fine di svolgere valutazioni congiunte soprattutto su tematiche o modifiche con impatto in Airside;
- Contribuire all'**identificazione dei pericoli e alla gestione dei rischi per gli aeromobili**, con l'obiettivo comune di mappare gli stessi e condividerli all'interno dell'azienda per un impiego efficace (utilizzo strumento *Hazard Log*);
- Introdurre e mantenere **barriere di mitigazione efficienti**, con la volontà di raggiungere il grado di rischio più basso possibile (nel campo dell'accettabilità) o se non possibile di garantire il livello *ALARP - As Low As Reasonably Practicable*;
- **Promuovere ed incoraggiare il reporting**, ossia la segnalazione di eventi in Airside inaspettati o dovuti al fallimento delle barriere di mitigazione, che portano un rischio alle operazioni aeree, alle persone o beni; **nel pieno rispetto dei principi della Just Culture**, i dipendenti e il personale a contratto che compilano (o sono soggetti a) un modulo GSR (ref. PARTE B – Manuale di Aerodromo SACBO) non sono passibili di alcuna misura punitiva o sanzionatoria sulla base delle informazioni fornite o subite (a norma del Regolamento UE n. 376/2014), tranne nei casi di atto illecito, comportamento doloso o grave mancanza di responsabilità professionale, al di là di ogni ragionevole dubbio; le informazioni sono inoltre tutelate e utilizzate solo per scopi strettamente legati alla safety aeronautica;
- Implementare un sistema di *Safety Performance Indicators (SPI)* che stabilisca e misuri la **safety performance**, divulgando o condividendo l'uso di tale strumento con gli stakeholder, per implementare azioni di *safety* sempre più mirate e rilevanti, nonché per aumentare il livello generale di consapevolezza (*Safety Awareness*);
- Assicurare che il **personale sia numericamente adeguato e abbia appropriata formazione ed informazione**, assegnato a compiti commisurati alle proprie competenze soprattutto per i ruoli *safety critical*, sostenuti e monitorati dal sistema di *Proficiency check*;
- **Rispettare tutti i requisiti normativi e regolamentari applicabili, gli standard**, perseguire laddove attuabili, le *best practices* internazionali, nel rispetto del Manuale di Aerodromo e del *Safety Management System*.

Grassobbio, 27 Gennaio 2025


Accountable Manager