






INFORMATIVA sul TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'Art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 ("GDPR")


	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	S.A.C.B.O. S.p.A. Via Orio al Serio 49/51 - 24050 Grassobbio (BG) Indirizzo e-mail: privacy@sacbo.it ("Società" o "Titolare")
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Partners4Innovation c/o S.A.C.B.O. S.p.A. Indirizzo e-mail dpo@sacbo.it


	CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI
	<ul style="list-style-type: none"> Nome, cognome, contatti telefonici, e-mail, nazionalità, tutti gli ulteriori dati forniti direttamente dall'interessato nella richiesta inviata al Titolare (dati cd. "dati comuni") Dati che l'interessato fornisce direttamente al Titolare relativi alla salute, in particolare, alla sua condizione di passeggero a ridotta mobilità "PRM", origine razziale od etnica, convinzioni religiose, o qualsiasi altra informazione riconducibile ad una categoria particolare di dati personali (categorie particolari di dati, ex dati "sensibili").


FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE
I dati da Lei forniti all'atto di compilazione del presente modulo verranno trattati dalla Società per dare seguito ai Suoi suggerimenti, segnalazioni, reclami e richieste di informazioni e in generale rilevare la soddisfazione della clientela e migliorare la qualità del servizio offerto.	Necessità di adempiere ad un obbligo legale cui è soggetto il Titolare	Tali dati saranno conservati per il tempo necessario al fine di rispondere. Una volta decorso il suddetto termine o comunque evasa completamente la richiesta od il reclamo, saranno conservati per un massimo di 5 anni, salvo che in caso di contenzioso, in tale ipotesi fino a una sentenza definitiva passata in giudicato.
Se necessario, i dati verranno trattati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale.	Legittimo interesse	

Decorsi tali termini, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

	CONFERIMENTO DEI DATI
	Ai sensi dell'art. 13, co. 2, lett. e) del GDPR, La informiamo che i dati da Lei forniti, nel modulo di raccolta, sono obbligatori per gestire la richiesta/reclamo pervenuti; pertanto la mancata trasmissione di tali dati non permetterà alla Società di evadere la Sua richiesta.

	DESTINATARI DEI DATI
	Il dato può essere comunicato a soggetti operanti in qualità di titolari (quali, compagnie aeree, società di handling, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati) oppure trattato, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO
	I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

	DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO
	<p>Contattando la Società via e-mail all'indirizzo privacy@sacbo.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.</p> <p>Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.</p> <p>Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.</p>