

INFORMATIVA sul TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI ex Art.13 Reg (UE) 2016/679 (GDPR)

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO
S.A.C.B.O. S.p.A. Via Orio al Serio 49/51, 24050 Grassobbio (BG) e-mail: privacy@sacbo.it (“Società”/“Titolare”)	
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)
Indirizzo e-mail: dpo@sacbo.it	
	DATI PERSONALI TRATTATI
<ul style="list-style-type: none"> - Dati comuni Nome, cognome, contatti telefonici, e-mail, nazionalità, tutti gli ulteriori dati forniti direttamente da Lei - Categorie particolari di dati personali (ex dati “sensibili”) Dati che l’interessato fornisce direttamente al Titolare relativi alla salute, in particolare, alla sua condizione di passeggero a ridotta mobilità “PRM”, origine razziale od etnica, convinzioni religiose, o qualsiasi altra informazione riconducibile ad una categoria particolare di dati personali 	
	FINALITA’ DEL TRATTAMENTO
<p>A. I dati da Lei forniti all’atto di compilazione del presente modulo verranno trattati dalla Società per dare seguito ai Suoi suggerimenti, segnalazioni e reclami e in generale rilevare la soddisfazione della clientela e migliorare la qualità del servizio offerto</p> <p>B. Se necessario, accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria e/o stragiudiziale</p>	
	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<p>A. Necessità di adempiere ad un obbligo legale cui è soggetto il Titolare</p> <p>B. Legittimo interesse del Titolare</p>	
	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
I dati saranno conservati per il tempo necessario a rispondere ai Suoi suggerimenti, segnalazioni e reclami. Una volta decorso il suddetto termine o comunque evasa completamente la richiesta od il reclamo, saranno conservati per un massimo di 5 anni, salvo che in caso di contenzioso, in tale ipotesi fino a una sentenza definitiva passata in giudicato. Decorso tale termine, i dati saranno distrutti/ resi anonimi compatibilmente con le procedure di cancellazione/ backup.	
	OBBLIGATORIETA’ DEL CONFERIMENTO DEI DATI
Ai sensi dell’art. 13, co. 2, lett. e) del GDPR, La informiamo che i dati da Lei forniti, nel modulo di raccolta, sono obbligatori per gestire la richiesta/reclamo pervenuti. Pertanto, la mancata trasmissione di tali dati non permetterà alla Società di evadere la Sua richiesta.	
	DESTINATARI DEI DATI
Il dato può essere comunicato a soggetti operanti in qualità di Titolari (quali compagnie aeree, società di handling, autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati) oppure trattato, per conto della Società, da soggetti designati Responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.	
	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO DEI DATI
I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.	
	DIRITTI DELL’INTERESSATO – RECLAMO ALL’AUTORITA’ DI CONTROLLO
<p>Contattando la Società via e-mail all’indirizzo privacy@sacbo.it, gli interessati possono chiedere al titolare l’accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l’integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall’art. 18 GDPR, nonché l’opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.</p> <p>Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.</p> <p>Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.</p>	

INFORMATION NOTICE regarding the PROCESSING OF PERSONAL DATA pursuant to Art.13 of Reg (EU) 2016/679

	DATA CONTROLLER
S.A.C.B.O. S.p.A. Via Orio al Serio 49/51, 24050 Grassobbio (BG) e-mail: privacy@sacbo.it (“Company”)	
	DATA PROTECTION OFFICER (DPO)
E-mail address: dpo@sacbo.it	
	PERSONAL DATA PROCESSED
<ul style="list-style-type: none"> - Name, surname, sex, telephone number, e-mail address, etc. - Special categories of personal data (former sensitive data) Processing of personal data concerning health, and in particularly concerning your condition of Reduced mobility passenger “PRM”; racial or ethnic origin, religious beliefs and any other condition concerning special categories of personal data 	
	PURPOSES OF THE PROCESSING
<p>A. The data you provide when completing this form will be processed by the Company to give feedback to your suggestions, reports and complaints; to detect customer satisfaction and to improve the quality of services</p> <p>B. If necessary, to ascertain, exercise or defend the rights of the Controller</p>	
	LEGAL BASIS OF THE PROCESSING
<p>A. Need to fulfill a legal obligation to which the Data Controller is subject</p> <p>B. Legitimate interest</p>	
	DATA RETENTION PERIOD
These data will be kept for the time necessary in order to respond to your suggestions, reports and complaints. Once the aforementioned term has elapsed or in any case the request or complaint has been completely processed, they will be kept for a maximum of 5 years, except in the event of a judicial litigation: in this case, data will be kept until the exhaustion of the terms of practicability of the actions of challenge/final sentence. After this deadline, the data will be destroyed or made anonymous compatible with the technical procedures of cancellation and backup.	
	OBLIGATORY PROVISION OF DATA
Pursuant to art. 13, co. 2, lett. e) of the GDPR, we inform you that the data you provide, in the collection form, are mandatory to manage the request / complaint received. Therefore, failure to transmit such data will not allow the Company to process your request.	
	DATA RECIPIENTS
The data can be communicated to subjects operating as Data Controllers (such as airlines, handling companies, supervisory and control authorities and bodies and, in general, public or private subjects entitled to request the data) or processed, on behalf of the Company, by Data Processors, to whom adequate operating instructions are given.	
	AUTHORIZED SUBJECTS TO THE PROCESSING
Data may be processed by employees of the corporate functions responsible for the pursuit of the purposes, who have been authorized to process and who have been received adequate operating instructions.	
	RIGHTS OF THE DATA SUBJECT - THE RIGHT TO LODGE A COMPLAINT WITH A SUPERVISORY AUTHORITY
<p>By contacting the Company by e-mail at privacy@sacbo.it, data subjects have the right to ask the Controller to access to data concerning themselves, the right to rectifications; erasure; to restriction of processing as per art. 18 GDPR; right to data portability; right to object and others.</p> <p>Data subjects, furthermore, if the data processing is based on consent or on a contract, and it is processed with automated tools, shall have the right to receive their personal data in a structured, commonly used and machine-readable format, as well as, if technically possible, have the right to transmit those data to another Controller without hindrance from the Controller to which the personal data have been provided.</p> <p>Data subjects have the right to lodge a complaint to the competent Supervisory Authority in the European State in which they reside habitually or work, or the State in which the alleged data breach has occurred.</p>	